

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			3 不明3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・当事業所からの書類や会議の中の話で、こんな事が出来ているなという判断が出来た。
- ・理解できる部分は「はい」と書くことが出来た。
- ・自分たちが評価すべき事かなあ？と感じた。見える部分は評価できた。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・よく計画できている、出来る範囲で行うと良い。お互いに勉強して頑張りましょう。
- ・スタッフ全員で外に出ることでケアに活かせる、地域の中で施設としての関わりを持つのは大切。
- ・一生懸命取り組んでおられるのを感じる、これからもっと負担が大きくなると思うが完璧にするのは難しいと思う。
- ・改善計画がきちんと立ててあると思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・事業所の自己評価を渡され確認し理解できたが難しかった。
- ・一人一人の生きがいについて、どのように把握し実施されているかケアプランを見せてもらいたい。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議のメンバーに、小規模多機能型居宅介護事業所についてご理解頂けるよう再度説明し、職員と共に協力し住民が安心して生活できるように地域ケアの推進に努める。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・工夫はどんなことがされているか？  
 (場所がわかり易いように、絵が入った看板の設置)  
 (散歩時に寄ってくれた人もいる。サロン等でも話している)  
 (玄関がわかりにくいので、見かけた時には声掛けをしている)
- ・施設っぽい構造ではあるがゆっくり居心地良い工夫ができています。
- ・今まで鍵がかかった場面に出会ったことはない。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・道路から建物が見えると良いがわかり難い、案内の看板はあるが入り易いとは思えない。
- ・以前よりも入り易くはなった、事業所との関わりが出来関心が持てるようになった。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・事業所の入り口の看板だけではわかり難い為、玄関までの案内板を建てスムーズに利用できるようにする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		不明 <sup>1</sup>

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・サロン等をきっかけに、以前より地域の方に知られるようになってきているように思う。
- ・会議の中では地域の方の相談もあっている。（回数は少ないが近所の方の相談に乗っている。）
- ・敬老会や運動会に参加している。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域行事の情報不足が見られるのなら、情報は自治会に聞けば良い。自治会長が主体であり、コミュニティセンターで確認できる。地域の年間計画を確認すると良い。
- ・10月頃からは自治会長も交替し、次の方への引継ぎが行われる。
- ・サロンでも情報を尋ねると良い。

【改善計画】※後日記入

- ・今後も地域行事やサロン等に出向き、多く住民の方に事業所を知ってもらえるよう積極的に関わりを持つ。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4 不明1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・4に関しては具体的にどういった人を指すのかわからない？  
そういった人が相談に来られれば関わる。近所の情報が不足している。
- ・地域のコミュニティセンターでの取組みを支援できている。出来る範囲で協力をして欲しい。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・現状も行われているサロン等での相談やアドバイスを継続してほしい。
- ・見守り事業として必要な方がおられたら、民生委員と一緒に本人同意を得た上で事業所も見守りの一員として関われる。
- ・これは地域包括ケアシステムの為の設問と思う。
- ・コミュニティセンターでの取組みに、無理の無い範囲で今後も協力して欲しい。

【改善計画】※後日記入

- ・地域行事の把握のため、日頃よりコミュニティセンターに出向き情報の把握に努め、サロン等に関わった際にも情報収集し利用者が地域行事に参加できるようにする。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	1	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・上手くできていると思う
- ・年に数回は事例検討がなされていると思う

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・この会議の中でいろいろな情報を知ることが出来る。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議に殆どの職員は参加したことが無いため、地域を支援する一員として情報を共有できるように勤務調整し来年度から参加できるようにする。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災訓練や講習を受けていると報告受けている。
- ・災害時の計画も立ててあり安心。
- ・年度の初めに提示してもらえばよいと思う。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・地域全体の訓練は実施されていないが、各部落で行っているのので近くの地域（大和）で参加すると良いと思う。
- ・事業所の訓練の際は、参加不参加は別として、案内を出すと良い。
- ・大和で火災があったが、消火栓が開かなかった。消火栓の場所を確認し消防に的確に知らせる事が出来るようする事が必要。
- ・当事業所は高台にあり、自家発電もあるので有事の際は頼っていただきたい。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の情報を把握し防災訓練があるときには事業所からも参加する。また、事業所で行われる消防訓練に地域の方々にも協力いただけるように案内し内容の充実を図る。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団 郁栄会	代表者	伊東山 洋一	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人との連携により医療面も不安なく過ごすことができ、理学療法士等の協力で身体機能の維持向上を図ることが出来ている。</li> <li>・行事やサロンに積極的にに関わり、今まで築いてきた地域との関係を継続しながら利用者だけでなく地域住民も安心して暮らしていけるよう支援している。</li> </ul>
事業所名	シニアクラブ菱形	管理者	泉田 美津子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	3人	人	人	1人	1人	人	2人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>・理解できたが難しかった。</li> <li>・自己評価で視点が変わり、新たに検討しなければならない点を確認でき良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模多機能居宅介護事業所について再度説明し理解を得る。また新たに検討しなければならない点について一つずつ改善を図る。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の場所や入り口がわかりにくいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所玄関までの案内板を建てスムーズに利用できるように改善を図る。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域への働きかけが不十分。</li> <li>・歩道の清掃等で住民との交流を図ることが出来るのではないかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も地域行事やサロン等に出向き、多くの住民の方にも知ってもらえるように積極的に関わりを持つ。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状も行われているサロン等での相談やアドバイスを継続して欲しい。</li> <li>・近所の心配な方が居られても情報が得にくい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域行事の把握の為、コミセンやサロン等で情報収集し利用者が参加できるようにする。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・この会議の中でいろいろな情報を知ることが出来ている。</li> <li>・運営推進会議での内容は記録を確認し理解は出来ているが不十分である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域を支援する一員として情報を共有できるように、介護職員も運営推進会議に参加し今後の支援に活かす。</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の訓練がある時は案内を出すが良い。</li> <li>・災害時に事業所が受け入れできることを地域の方は知らないのではないかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の防災訓練に参加する。また、事業所の消防訓練に地域の方も協力いただけるように働きかける。</li> </ul>